

VALES s.c.s., in adempimento alle prescrizioni della normativa vigente, ovvero il regolamento generale protezione dati 2016/679, fornisce ai soggetti dei quali tratta i dati (definiti interessati) le informazioni previste dagli articoli 13 e 14; quando Vales esegue da sola il trattamento, si chiama titolare; se lo esegue unitamente ad altri soggetti, è definita contitolare.

I dati dell'interessato, ottenuti direttamente da lui (caso in cui si forniscono le informazioni previste dall'articolo 13) o da altri soggetti (si applica in tal caso l'articolo 14), sono trattati in modo lecito e secondo correttezza e sono utilizzati per lo svolgimento delle seguenti attività:

- Servizi di trasporto
- Servizi di assistenza domiciliare
- Gestione di strutture residenziali e semiresidenziali
- Servizi di telesoccorso e telecontrollo
- Servizi infermieristici

Ciascuna di queste attività è svolta in forza di capitolato, accreditamento, convenzione o altro titolo, che ne costituisce la base giuridica; l'interessato può trovare indicazioni più specifiche su ogni servizio, sugli enti appaltanti e sulle modalità di erogazione all'interno del sito istituzionale di VALES (www.coopvales.it/stakeholder) e nella carta dei servizi.

Il titolare e i contitolari eseguono il trattamento di dati comuni dell'interessato, di quelli rientranti nelle categorie particolari di cui all'articolo 9 del regolamento europeo, quali quelli atti a rivelare informazioni sulla sua salute, e anche quelli di cui all'articolo 10, ovvero condanne in sede penale e reati.

I dati raccolti possono essere condivisi sia con il personale dell'ente inviante sia quello – dipendente o legato da un rapporto di collaborazione professionale – di Vales, che, oltre ad aver ricevuto apposite istruzioni scritte, è obbligato alla riservatezza dal segreto professionale, sia con gli enti pubblici che per legge possono venirne a conoscenza

I dati dell'utente non saranno trasferiti in paesi terzi rispetto all'Unione europea. In caso di trasferimento di dati al di fuori dell'Unione europea da parte dei fornitori dei programmi gestionali, il titolare ha chiesto contrattualmente l'adozione di misure a tutela dei dati analoghe a quelle previste dal Regolamento Europeo.

Il titolare e i contitolari non eseguono trattamenti basati processi decisionali automatizzati.

Vales, eseguita una valutazione sull'impatto che i trattamenti eseguiti esercitano sui diritti e sulle libertà degli interessati, dichiara di aver adottato delle misure adeguate al livello di

rischio individuato e di eseguire tutti i trattamenti in maniera conforme alle prescrizioni di cui al regolamento europeo.

L'utente, in relazione ai propri dati e ai trattamenti eseguiti, può chiedere di esercitare, ove ciò non sia in contrasto con previsioni contrattuali o legislative, questi diritti:

- accesso ai dati (articolo 15);
- rettifica o aggiornamento dei dati (articolo 16);
- cancellazione dei dati (articolo 17);
- limitazione del trattamento (articolo 18);
- opposizione al trattamento (articolo 21);
- portabilità dei dati (articolo 20).

Ove il consenso costituisca la base giuridica del trattamento, l'interessato può sempre revocarlo (articolo 7, § 3).

Per l'esercizio di tali diritti l'interessato può rivolgersi al signor Luca Macuglia, responsabile della protezione dei dati (Data protection officer), telefonando al numero 0464/490125 o scrivendo all'indirizzo di posta elettronica privacy@coopvales.it.

Qualora ritenga che sia avvenuta una violazione dei suoi diritti o ne sia stato garantito l'esercizio, può presentare un reclamo all'autorità di controllo (articolo 77), utilizzando l'apposito modulo reperibile sul relativo sito istituzionale (www.garanteprivacy.it).

Tutti i dati dell'utente sono conservati conformemente alle prescrizioni contenute nella base giuridica o secondo le previsioni legislative.